

## INFORMATIONS JURIDIQUES

### Qui nous sommes

GOLFTV est proposé par Dplay Entertainment Limited, une société à responsabilité limitée enregistrée en Angleterre et au Pays de Galles, avec un capital-actions émis actuel de deux actions ordinaires de 1,00 £ (livre sterling).

Siège social : Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, Londres, W4 5YB, Angleterre.

Numéro d'enregistrement de la société : 09615785

Numéro de TVA : GB 115 1599 24

Directeur de publication : Alex Kaplan

Contactez-nous, dans la langue que vous préférez, à l'une des adresses ci-dessous :

En danois	hej@golf.tv
En anglais	hello@golf.tv
En français	bonjour@golf.tv
En allemand	hallo@golf.tv
En italien	ciao@golf.tv
En japonais	konnichiwa@golf.tv
En norvégien	hei@golf.tv
En espagnol	hola@golf.tv

### Notre méthode de régulation

Ofcom est chargé de réguler le contenu éditorial des services de programmes à la demande. Pour en savoir plus sur Ofcom, veuillez consulter <https://www.ofcom.org.uk>.

Vous pouvez contacter Ofcom à l'adresse suivante : Riverside House, 2a Southwark Bridge Road, Londres SE1 9HA, Royaume-Uni, ou les appeler au 0300 123 3333 ou au 020 7981 3040.

Pour en savoir plus sur l'autorité régulatrice des publicités au sein de nos services, contactez-nous par le biais de notre Centre d'aide.

### Hébergement de notre service

Le Service est hébergé par Deltatre Inc., une entreprise dont le siège social est situé 420 Columbus Ave - Suite 304, Valhalla, New York – 10595, États-Unis.

### Résolution en Ligne des Litiges

Si vous vivez dans l'UE et que notre Centre d'aide est incapable de résoudre votre problème, vous pouvez le transmettre à la plateforme européenne de Résolution en Ligne des Litiges (« RLL ») à <http://ec.europa.eu/odr>.

La plateforme RLL est une plateforme en ligne conçue pour aider les consommateurs ayant acheté des biens ou des services en ligne. Elle donne accès à des services alternatifs de résolution en ligne des litiges que vous pouvez généralement utiliser gratuitement.

Si vous êtes un consommateur résidant au sein de l'UE, vous pouvez soumettre une plainte en remplissant un formulaire en ligne de plainte disponible à l'adresse <http://ec.europa.eu/odr>. Notre adresse e-mail, que vous pouvez inclure dans vos soumissions sur la plateforme RLL, est [ODR@golf.tv](mailto:ODR@golf.tv). Veuillez remarquer que cette adresse e-mail n'est prévue que pour faciliter le processus RLL et non pour répondre à des questions ou des demandes d'informations d'ordre général.

Dplay Entertainment Limited pourra juger, à sa discrétion, s'il accepte qu'une plainte soit résolue avec la plateforme RLL.

### **Médiation**

Si notre Centre d'aide est incapable de résoudre votre problème, vous pouvez le transmettre à notre médiateur, Medicys, dont l'adresse est 73 boulevard de Clichy, 75009 Paris, France et dont le site web est <http://www.medicys.fr/>.